

Datenschutzerklärung (Privatlivspolitik) & Privacy Policy

Behandlung Ihrer personenbezogenen Daten

Im Rahmen der psychologischen Behandlung sind wir als Verantwortliche verpflichtet, eine Reihe von personenbezogenen Daten über Sie zu erheben und zu verarbeiten, gemäß dem Psychologengesetz und der Verordnung über geordnete Aufzeichnungen für Psychologen. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre Daten verwenden und in bestimmten Fällen weitergeben.

Arten der erhobenen Daten

[Carne Classen Psychological Therapy] erhebt und verarbeitet folgende Arten personenbezogener Daten über Sie (soweit für Sie relevant):

- Allgemeine personenbezogene Daten: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, familiäre und soziale Beziehungen, berufliche Ausbildung, sowie weitere Daten, die wir im Rahmen der Behandlung erfassen.
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten (sensible Daten): Gesundheitsdaten.

Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Durchführung der psychologischen Behandlung
- Erstellung von Berichten für Behörden, Versicherungen etc.
- Kommunikation mit anderen Gesundheitsfachkräften, z.B. Ärzten oder Krankenhäusern
- Meldung an klinische Qualitätsdatenbanken
- Abrechnung der erbrachten Leistungen
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und weiterer relevanter Gesundheitsgesetze
- Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff, Schadsoftware, Denial-of-Service-Attacken etc.
- Bearbeitung von Anfragen, Beschwerden und Prüfungen durch Aufsichtsbehörden
- Statistische Auswertungen und wissenschaftliche Forschung

Freiwilligkeit

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Sollten Sie diese Daten nicht bereitstellen, kann die Behandlung oder deren Abrechnung eventuell nicht erfolgen.

Weitergabe personenbezogener Daten

Ihre Daten werden nur soweit notwendig weitergegeben:

- An andere Gesundheitsfachkräfte im Rahmen der Behandlung
- An klinische Qualitätsdatenbanken, Aufsichtsbehörden (z.B. Psychologenaufsicht), Abrechnungsstellen
- An Versicherungen nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung

Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 lit. c und d DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und Vertragserfüllung)
- Art. 9 Abs. 2 lit. c und h DSGVO (besondere Kategorien, Gesundheitsdaten)
- Psychologengesetz und zugehörige Verordnungen
- Abrechnungsvereinbarungen mit regionalen Stellen

Widerruf der Einwilligung

Sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung zu berühren.

Einsatz von Auftragsverarbeitern

Wir setzen Dienstleister (z.B. IT-Anbieter) ein, die Ihre Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten. Unsere Dienstleister sind:

Für den Betrieb und die Verwaltung meiner Website nutze ich die Dienste von *Wix.com Ltd.*, einem Anbieter von Website-Baukästen und Hosting-Diensten. Wix handelt als Auftragsverarbeiter und verarbeitet personenbezogene Daten in meinem Auftrag, beispielsweise Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Website entstehen (z.B. IP-Adressen, Kontaktformulare, Cookies).

Wix verarbeitet die Daten ausschließlich nach meinen Weisungen und im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie sonstigen anwendbaren Datenschutzbestimmungen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Wix findest du in der Datenschutzerklärung von Wix:

<https://www.wix.com/about/privacy>

Speicherung und Löschung

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist, mindestens jedoch 5 Jahre nach Behandlungsende gemäß den Aufbewahrungsfristen. In besonderen Fällen, wie z.B. bei Rechtsstreitigkeiten, erfolgt die Speicherung bis zur endgültigen Klärung.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Beachten Sie, dass eine vollständige Löschung der

Patientendaten durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten eingeschränkt sein kann. Außerdem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung deiner Rechte kannst du dich an uns wenden:

Caren Classen Psychological Therapy
Puggaardsgade 5, st.th, 1573 København V
classen-mundbjerg.therapy@proton.me
004542496101

Privacy Policy

Processing of Your Personal Data

As part of your psychological treatment, we are responsible for collecting and processing a range of personal data about you under the Danish Psychologist Act and the Order on Proper Records for Psychologists. This privacy policy explains how we use and sometimes disclose your personal data.

Types of Data Collected

[Caren Classen Psychological Therapy] collects and processes the following types of personal data about you (as relevant):

- General personal data: Name, address, email, phone number, date of birth, gender, family and social relations, employment and education details, and other data collected during treatment.
- Special categories of personal data (sensitive data): Health information.

Purposes of Processing

We process your personal data for the following purposes:

- To provide psychological treatment
- To prepare reports for authorities, insurance companies, etc.
- Communication with other health professionals such as doctors or hospitals
- Reporting to clinical quality databases
- Billing purposes
- Compliance with applicable laws, including GDPR and healthcare regulations
- Technical and organizational security measures against unauthorized access, malware, denial-of-service attacks, etc.
- Handling inquiries, complaints, and inspections by supervisory authorities
- Statistical analysis and scientific research

Voluntariness

Providing your personal data is voluntary. Refusal to provide data may prevent us from providing the requested services.

Disclosure of Personal Data

Your data will only be disclosed when necessary for treatment or required by law:

- To other healthcare professionals involved in your care
- To clinical quality databases and supervisory authorities
- To billing offices for invoicing
- To insurance companies only with your explicit consent

Legal Basis

- Article 6(1)(c) and (d) GDPR (legal obligation and contract performance)
- Article 9(2)(c) and (h) GDPR (special categories, health data)
- Danish Psychologist Act and related regulations
- Billing agreements with regional authorities

Withdrawal of Consent

If processing is based on consent, you may withdraw it at any time without affecting processing before withdrawal.

Use of Data Processors

We use service providers who process your data on our behalf according to our instructions. Our processors include:

For the operation and management of my website, I use the services of *Wix.com Ltd.*, a provider of website building and hosting services. Wix acts as a data processor and processes personal data on my behalf, such as data related to the use of the website (e.g., IP addresses, contact forms, cookies).

Wix processes data exclusively according to my instructions and in compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and other applicable data protection laws.

Further information about data processing by Wix can be found in Wix's privacy policy:
<https://www.wix.com/about/privacy>

Storage and Deletion

We retain your data as long as necessary for the above purposes, at least 5 years after treatment ends. In special cases, such as disputes, data may be retained longer until resolved.

Your Rights

You have the right to access, correct, delete, restrict processing, data portability, and object. Note that deletion may be limited due to legal record-keeping requirements. You may also lodge a complaint with a supervisory authority.

Contact

For questions about your personal data or exercising your rights, please contact:

Caren Classen Psychological Therapy
Puggaardsgade 5, st.th, 1573 København V
classen-mundbjerg.therapy@proton.me
004542496101